O.S.R. ITALIAN PRECISION SINCE 1985	Politica della Qualità

Cari Colleghi,

La O.S.R. S.r.l. si pone come obiettivo primario la remunerazione del capitale investito perseguendo obiettivi di medio-lungo termine quali la soddisfazione del personale interno e l'adeguata gestione dei rischi connessi con i processi aziendali e l'attività imprenditoriale.

La Politica della Qualità che la O.S.R. S.r.l. intende perseguire, in conformità ai principi enunciati nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una *forma di pensiero*. L'attenzione alla Qualità è mirata al rispetto della persona e della professionalità, nella convinzione che il lavoro sia una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

L'operato di O.S.R. S.r.l. è focalizzato sul Cliente e sulla sua soddisfazione, mediante la determinazione, comprensione e conformità ai suoi requisiti.

Il Sistema di Gestione di Qualità adottato da O.S.R. S.r.l. si basa sui seguenti principi:

- Riuscire a ottenere la fidelizzazione del Cliente, facendo attenzione agli aspetti inerenti all'ottimizzazione delle soluzioni adottate e al rigoroso rispetto della tempistica prefissata per ogni attività, al fine di garantire la soddisfazione e le aspettative dei nostri Clienti;
- Migliorare la produttività della Società, in particolare accrescere l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni professionali delle singole funzioni razionalizzando le risorse a disposizione;
- Coinvolgere il personale per raggiungere gli obiettivi stabiliti, favorendone la crescita professionale, con un'attenzione costante alla formazione e all'aggiornamento professionale;
- Ricercare il miglioramento continuo dei servizi offerti e del proprio sistema di Qualità per il raggiungimento degli obiettivi aziendali con un'inclinazione a disporre e mantenere aggiornate le risorse che gestiscono il grado di qualità del prodotto e del servizio fornito al Cliente;
- Assicurare la crescita della società, in termini di esperienza, risorse, mezzi e immagine esterna affinché risulti univoco e oggettivo il legame che intercorre tra il nome dell'azienda e la qualità del prodotto offerto;
- Avere un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi dei processi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati nel Sistema di Gestione di Qualità. Sono stati definiti degli obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami periodici da parte della Direzione Aziendale, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità. Inoltre, i cambiamenti dell'organizzazione, di mercato, di competitività possono suggerire nuovi approcci dal punto di vista della Gestione del Sistema di Qualità.

Febbraio 2024 Il Direttore Generale